



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS PENAWANGAN I

Jalan Raya Purwodadi – Semarang KM. 10, Penawangan, Grobogan, Jawa Tengah
Kode Pos 58161
Telepon (0292) 4271050
Pos-el pkm.penawangan1@gmail.com

**HASIL SURVEI KEPUASAN PELANGGAN PELAYANAN KESEHATAN
JANUARI–DESEMBER 2024**

NO	UNSUR PELAYANAN	NRR PER UNSUR
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	0,38
2	Kemudahan prosedur pelayanan	0,38
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	0,37
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	0,40
5	Kesesuaian jenis pelayanan antara yang tercantum dalam papan reklame dengan hasil yang diberikan	0,37
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	0,37
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	0,37
8	Kualitas sarana dan prasarana	0,36
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	0,39

TOTAL: 3,41

IKM UNIT PELAYANAN: 85,18%

HASIL MUTU PELAYANAN: A (SANGAT BAIK)